

DEPUIS 1923

linvosges

L'AMOUR DU BEAU LINGE

BON DE RETOUR

Les articles qui ne vous conviennent pas peuvent être retournés dans les **30 jours** suivant la réception intégrale de votre commande.

Merci de joindre ce bon complété à l'intérieur de votre colis à retourner par les services postaux. Votre colis doit alors être affranchi par vos soins au tarif en vigueur et adressé à : **LINVOSGES, PO BOX 8581, 1934 EMC BRUCARGO, BELGIUM.**

Commande passée le/...../..... / Réceptionnée le/...../..... (date du dernier colis reçu si réception en plusieurs fois)

N° de commande / facture / N° Client

Prénom & Nom / N° de téléphone

Adresse

Email (*)

- ☐ Je souhaite recevoir par e-mail la newsletter de Linvosges pour tout savoir sur les nouveautés, les promotions et les cadeaux
☐ Je souhaite recevoir par e-mail les informations et les offres promotionnelles des partenaires de Linvosges

RETOUR des articles suivants :

N° du motif de retour (*)	Nom de l'article	Référence	Quantité	Prix unitaire	Montant payé

☐ **ÉCHANGE** contre les articles suivants :

Nom de l'article	Taille	Référence	Quantité	Prix unitaire	Montant total

- ☐ Je préfère un **REMBOURSEMENT**
☐ Je préfère un **AVOIR**

(*) facultatif

MOTIFS DU RETOUR

ERREUR

- 1** Je me suis trompé(e) dans ma commande
2 Linvosges s'est trompé dans ma commande

TAILLE

- 3** Trop large
4 Trop étroit
5 Trop long
6 Trop court

DÉCEPTION

- 7** Finitions
8 Coloris
9 Matière
10 Coupe
11 Ne me plaît pas

DÉFAUT

- 12** Article défectueux

DÉLAI

- 13** Le délai de livraison est trop long

DIVERS

- 14** Linvosges a remplacé un article épuisé qui ne me convient pas
15 Linvosges a livré un ensemble incomplet
16 Autres raisons