

# TEILNAHMEBEDINGUNGEN ZUM TREUEPROGRAMM

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen, enthalten alle Informationen zur Teilnahme und Mitgliedschaft am Treueprogramm von Linvosges. Hier erfahren Sie alles über Ihre Rechte und Pflichten als Mitglied unseres Treueprogramms. Anbieter des Treueprogramms ist die Linvosges S.A.S., 6, Place des Déportés, 88400 Gérardmer, Frankreich - Stammkapital: 627.000 € - Geschäftsführung: Patrick Pergament - Registriert in Frankreich: RCS Epinal Nr: 475 682 480 - Ust.ID.Nr.: DE305897818

## 1. TREUEPROGRAMM LINVOSGES

Linvosges ist ein Unternehmen, das sich auf hochwertige Wohntextilien spezialisiert hat und diese über den Distanzhandel, v.a. Katalog, Telefon, und Internethandel ([www.linvosges.de](http://www.linvosges.de)) vertreibt. Das Treueprogramm ermöglicht Ihnen in jedem der vorstehend genannten Kanälen beim Kauf unserer Produkte Treuepunkte zu sammeln und diese anschließend gegen Treueprämien einzulösen.

## 2. TEILNAHME

**2.1.** Die Teilnahme am Treueprogramm ist auf natürliche Personen beschränkt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

**2.2.** Die Teilnahme ist freiwillig und kostenlos.

**2.3.** Der Antrag auf Teilnahme muss von Ihrer Seite aus erfolgen. Die Antragstellung ist ab der ersten Bestellung möglich. Sie können die Teilnahme am Treueprogramm auf dem Bestellschein im Katalog, per Telefon oder auf unserer Webseite unter Mein Konto beantragen. Die Annahme Ihres Antrags auf Teilnahme erfolgt durch die Kenntnisnahme der Antragsstellung durch uns.

**2.4.** Sofern keine Mitgliedschaft besteht, haben Sie keinen Anspruch auf die Vorteile, die sich durch das Treueprogramm ergeben.

## 3. TREUEPUNKTE UND TREUEPRÄMIEN

### 3.1. Die Treuepunkte

Als Teilnehmer am Treueprogramm sammeln Sie bei jedem Einkauf Treuepunkte. Nennen Sie hierzu am Telefon Ihre Kundennummer bzw. loggen Sie sich bei Online-Bestellungen zuvor in Ihr Kundenkonto ein: **15€ Rechnungssumme = 1 Treuepunkt\***

Die Punkte werden nach jedem Einkauf aufaddiert und in einem Treuepunkte-Konto innerhalb des Kundenkontos gespeichert. Gutgeschriebene Treuepunkte werden zurückgebucht, soweit der Kauf bei dem sie erworben wurden, ganz oder teilweise wieder rückgängig gemacht wird (z.B. Widerrufsrecht oder sonstige Retouren).

\*pro vollen 15€ Rechnungssumme (ohne Versandkosten) erhalten Sie einen Treuepunkt

### 3.2. Ihr Punktestand

Die Anzahl Ihrer Treuepunkte wird auf jeder Rechnung mit angegeben, kann in Ihrem Kundenkonto (auf der Webseite) unter: [Mein Treueprogramm](#) eingesehen werden oder per Telefon in unserem Kundenservice abgefragt werden.

Wenn Sie weitere Frage oder Anmerkungen zu Ihrem Punktestand haben, wenden Sie sich bitte, über eine der weiter unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten, an unseren Kundenservice. Wir prüfen Ihre Anfrage und würden Ihren Punktestand ggf. korrigieren bzw. Ihnen Treuepunkte teilweise oder komplett gutschreiben, wenn uns im Vorfeld ein Fehler unterlaufen sein sollte.

**3.3.** Wert der Treuepunkte Ihre Punkte haben keinen Geldwert und können nicht gegen Bargeld eingetauscht und/oder ausbezahlt werden. Die Treuepunkte sind jeweils einer einzelnen Kundennummer zugewiesen und nicht übertragbar.

**3.4.** Einlösen der Treuepunkte Sie können Ihre Treuepunkte insgesamt oder teilweise gegen Treueprämien einlösen. Die verschiedenen Prämien finden Sie entweder in unserem Katalog oder auf unserer Internetseite unter der Rubrik: [Treueprogramm](#). Die Anzahl an erforderlichen Treuepunkten ist für jede Prämie angegeben. Um die jeweilige Treueprämie zu erhalten, müssen Sie ausreichend viele Treuepunkte auf Ihrem Konto gesammelt haben.

Die Anzahl der Treuepunkte, die Sie gegen die Treueprämie eintauschen, werden Ihnen - nach Versand der Prämie - von Ihrem Treuepunkte-Konto abgezogen. Wird der Erhalt einer Treueprämie rückabgewickelt, werden die eingelösten Treuepunkte wieder gutgeschrieben und/oder können gegen eine andere Prämie eingelöst werden.

#### Erhalt der Treueprämie:

*Bestellung per Post:* Geben Sie die gewünschte Treueprämie auf Ihrem Bestellschein an

*Bestellung per Telefon:* Teilen Sie Ihrem Kundenbetreuer die gewünschte Treueprämie mit

*Bestellung per Internet:* Legen Sie die gewünschte Treueprämie in Ihren Warenkorb

Die Prämie wird Ihnen sodann mit der nächsten Sendung zugeschickt.

Sie haben auch die Möglichkeit die Prämie unabhängig von einer Bestellung zu erhalten. Teilen Sie uns Ihre Wunschprämie unter Angabe Ihrer Kundennummer per Post oder Telefon mit bzw. legen Sie (im Online-Shop) alleine die ausgewählte Treueprämie in Ihren Warenkorb und schließen die Bestellung ab. Wir weisen Sie allerdings darauf hin, dass Ihnen in diesen Fällen die Versandkosten in Höhe von 6,95€ in Rechnung gestellt werden.

Sie erhalten die Prämie, die im aktuellen Katalog bzw. auf unserer Internetseite aufgeführt sind. Wenn die gewünschte Prämie zu diesem Zeitpunkt nicht mehr verfügbar ist, bieten wir Ihnen alternativ eine andere Treueprämie im gleichen Wert an.

**3.5.** Verfall der Treuepunkte Mit Ausnahme der in Punkt 5 und 6 genannten Regelungen, sind die während eines Jahres gesammelten Treuepunkte bis zum Ende des Folgejahres gültig. Die bis zu

diesem Zeitpunkt nicht eingelösten Punkte verfallen und können weder erstattet, gutgeschrieben, übertragen noch ausbezahlt werden.

## 4. TREUEPRÄMIEN

**4.1.** Wir bemühen uns um eine qualitativ hochwertige Auswahl an Treueprämien. Falls Sie dennoch einen defekten Artikel erhalten sollten, senden Sie uns diesen bitte, an die untenstehende Adresse, zurück. Wir überprüfen den Artikel in diesem Fall auf Produktfehler und schreiben Ihrem Kundenkonto die Anzahl an Treuepunkten ggf. wieder gut oder senden Ihnen eine neue Prämie zu.

**4.2.** Wir haften nicht für den Rückversand der defekten Ware. Nur gegen Vorlage eines Versandscheins mit Sendungsverfolgung, können wir für eine verloren gegangene Sendung aufkommen und Ihnen wie in 4.1. beschrieben, die Punkte gutschreiben bzw. Ihnen eine neue Prämie zukommen lassen.

## 5. KÜNDIGUNG, BEENDIGUNG DER MITGLIEDSCHAFT

### Kündigung durch den Teilnehmer

Der Teilnehmer kann die Teilnahme am Treueprogramm jederzeit ohne Einhaltung einer Frist beenden. Noch nicht eingelöste Treuepunkte verfallen in dem Fall ersatzlos.

Teilen Sie uns Ihre Kündigung bitte schriftlich oder mündlich mit. Sie können sich außerdem in Ihrem Online-Account vom Treueprogramm abmelden.

### Kündigung durch Linvosges

Eine Kündigung gegenüber einzelnen Teilnehmern durch Linvosges ist unter Einhaltung einer zweiwöchigen Frist jederzeit möglich. Eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist möglich.

Linvosges behält sich zudem das Recht vor, das Treueprogramm jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist ohne Angaben von Gründen zu beenden und/oder durch ein anderes Programm zu ersetzen.

## 6. ÄNDERUNG DER TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, die Teilnahmebedingungen des Treueprogramms jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, insbesondere zur Verbesserung der Abwicklung, Erweiterung der Kundenvorteile oder zur Unterbindung von Missbrauch. Über die Änderungen erhält der Teilnehmer eine Mitteilung in Textform. Widerspricht der Teilnehmer nicht innerhalb eines Monats schriftlich gegenüber Linvosges, gelten die Änderungen als genehmigt. Als Genehmigung gilt auch, wenn der Teilnehmer sich nach Erhalt der geänderten Bedingungen neue Punkte gutschreiben lässt. Im Falle des Widerspruchs wird die Teilnahme an dem Treueprogramm beendet und es treten die Folgen der Kündigung durch den Teilnehmer ein.

## 7. DATENSCHUTZ

Die im Rahmen des Treueprogramms erlangten persönlichen und umsatzbezogenen Daten werden von Linvosges unter Beachtung der jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zum Zwecke der Abwicklung des Treueprogramms elektronisch gespeichert und genutzt.

Bei der Teilnahme am Treueprogramm werden wir diejenigen Daten, welche wir für die Gutschrift der Treuepunkte und die Verwaltung Ihres Treuepunkte-Kontos benötigen erheben, verarbeiten und nutzen. Hierbei handelt es sich um Ihre Kundennummer sowie Datum, Gegenstand und Wert Ihrer Einkäufe.

Eine werbliche Nutzung der Daten erfolgt nur im gesetzlich zulässigen Umfang, z. B. für eine Werbung per Briefpost.

Der Teilnehmer kann einer werblichen Nutzung seiner Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen oder eine erteilte Einwilligung in die werbliche Nutzung von Daten z.B. zur Nutzung der E-Mail Adresse für den E-Mail Newsletter jederzeit widerrufen.

Teilnehmer haben das Recht auf unentgeltliche Auskunftserteilung hinsichtlich ihrer gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Wenden Sie sich hierzu einfach an: [service@linvosges.de](mailto:service@linvosges.de) oder rufen uns an unter: 0800 627 10 01 (gebührenfrei)

## 8. FRAGEN ZUM TREUEPROGRAMM

Bei weiten Fragen zu unserem Treueprogramm wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, der Ihnen gerne Auskunft gibt. Dieser ist Montag bis Freitag von 8h bis 19h und samstags von 8h30 bis 18h telefonisch erreichbar unter: 0800 627 10 01 (gebührenfrei)

oder per E-Mail: [service@linvosges.de](mailto:service@linvosges.de)

oder per Post: **LINVOSGES Kundenservice – POSTFACH 2762 – 36243 NIEDERAULA**